

令和7年10月20日

介護保険事業所等の皆様
障がい福祉サービス等事業所の皆様

大阪府国民健康保険団体連合会

Windows 10の製品サポート終了に伴う対応について

令和7年8月4日付けで公開していました、事業所向けインターネット情報公開サービスOh!Shienに係るWindows 10の製品サポート終了に伴う対応について、下記のとおり取扱いを変更いたしますので、ご確認をお願いします。

記

1. サポート終了日

- ・令和7年10月14日 (※1)

※1 拡張セキュリティ更新プログラム(Extended Security Update:ESU)を登録した場合はMicrosoft 社よりセキュリティ更新プログラムが提供されるため、ESU サポート終了日の令和8年10月13日まで動作保証対象といたします。

2. サポート終了前後の動作保証 OS

(1) サポート終了前の動作保証 OS

- ・Microsoft Windows 10 Home / Pro / Enterprise
- ・Microsoft Windows 11 Home / Pro / Enterprise

(2) サポート終了後の動作保証 OS

- ・Microsoft Windows 10 Home / Pro / Enterprise (※2)
- ・Microsoft Windows 11 Home / Pro / Enterprise

※2 windows10についてはESUに登録している場合のみ動作保証対象とします。

3. サポート終了後の対応について

- ・サポートが終了する windows10 の環境に依存し、Microsoft 社によるサポートが必要となるような問い合わせについては、対応できかねる場合があります。
- ・ESU への登録はOSに起因する作業であり、各事業所にて実施されることを前提としているため、本会にてESUの登録方法等に関する案内はできません。

令和7年8月4日

介護保険事業所等の皆様
障がい福祉サービス等事業所の皆様

大阪府国民健康保険団体連合会

Windows 10 Home・Proの製品サポート終了に伴う対応について

事業所向けインターネット情報公開支援サービスOh!Shien(以下「Oh!Shien」という。)で動作保証対象OSとしているWindows 10 Home(32bit・64bit)及びWindows 10 Pro(32bit・64bit)について、Microsoft社による製品サポートが令和7年10月14日に終了します。

製品サポート終了後は、セキュリティ更新プログラムの提供が無くなり、セキュリティリスクが高まることが考えられるため、当該OSの変更が推奨されております。

つきましては、Oh!Shienの今後の対応については、下記のとおりしますので、動作保証期間中に当該OSを使用している端末の更改等をご検討いただくようお願いいたします。

記

1. サポート終了日

- ・令和7年10月14日

2. サポート終了となるOS

- ・Microsoft Windows 10 Home(32bit・64bit)
- ・Microsoft Windows 10 Pro(32bit・64bit)

3. サポート終了後の動作保証対象OS

- ・Microsoft Windows 11 Home(64bit)
- ・Microsoft Windows 11 Pro (64bit)

4. サポート終了後の対応について

Microsoft Windows 10 Home・Proについては動作保証対象外となります。

Microsoft 社による製品サポートが必要となるような問い合わせについては対応いたしかねる場合がありますので、ご了承をお願いします。